

ПУБЛИЧНОЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ (ОФЕРТА) **о заключении договора на подключение к программе лояльности**

редакция от 12 сентября 2023 года

Настоящее публичное предложение (оферта) о заключении договора в порядке статей 435, 437 Гражданского кодекса РФ, является публичной офертой заключить договор на изложенных ниже условиях.

Срок действия настоящей оферты устанавливается с момента ее размещения на Интернет-ресурсе и до момента ее отзыва или размещения предложения (оферты) в новой редакции.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. «ГетМиБэк» - разработчик программы: Общество с ограниченной ответственностью «айФрог», сокращенное наименование ООО «айФрог», ИНН 7839474646, КПП 783901001, ОГРН 1137847043652, адрес местонахождения: 190005, г. Санкт-Петербург, ул. 5-ая Красноармейская, д.3, литер А, пом. 3Н, в лице генерального директора Кривоносова Кирилла Анатольевича, электронная почта: hello@getmeback.ru, платежные реквизиты: р/счёт: 40702810770010148434в Московском филиале АО КБ «МОДУЛЬБАНК», к/счет: 30101810645250000092, БИК 044525092.

1.2. «**Официальный сайт**» - сайт ГетМиБэк в сети Интернет по адресу: <https://getmeback.ru>.

1.3. «**Программа лояльности**» - компьютерная программа (сервис) для создания и управления программами лояльности, расположенная в сети Интернет на официальном сайте.

1.4. «**Оферта**» - настоящий документ, размещенный в сети Интернет на Официальном сайте.

1.5. «**Акцепт оферты**» - полное и безоговорочное принятие оферты путем совершения одного из действий: регистрация в качестве Пользователя, перечисление денежных средств в пользу ГетМиБэк, получение услуг.

1.6. «**Пользователь**» - лицо, акцептовавшее оферту на подключение к программе лояльности.

1.7. «**Тарифы**» - стоимость использования программы лояльности, указанная на официальном сайте.

1.8. «**ЦОД**» - центр обработки данных - сервис, используемый программой лояльности.

1.9. «**Правообладатель**» - лицо, которому на законном основании принадлежат права на Программу лояльности.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА (ОФЕРТЫ)

2.1. ГетМиБэк подключает Пользователя к программе лояльности и предоставляет Пользователю неисключительную лицензию на условиях подписки на срок и согласно стоимости, в соответствии с установленными тарифами, а также сопутствующие услуги.

3. ОБЯЗАННОСТИ ГЕТМИБЭК

3.1. Подключить Пользователя к программе лояльности и произвести первоначальную настройку в объеме согласно тарифам.

3.2. Создать для Пользователя учетную запись (аккаунт) и предоставить доступ к панели управления.

3.3. Соблюдать действующее законодательство и режим коммерческой тайны в отношении информации, размещенной в закрытых разделах Аккаунта Пользователя, включая статистические данные, информацию о транзакциях, настройки программы лояльности, финансовые показатели проведенных акций, тексты рассылок и персональные данные граждан.

3.4. Предоставить Пользователю право использовать сервис для рассылки электронных сообщений (например, Mobilepush), в том числе в рекламных целях. При этом Пользователь является рекламодателем и рекламораспространителем всех сообщений, отправленных через сервис для рассылки электронных сообщений.

4. ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

4.1. Своевременно оплачивать ГетМиБэк вознаграждение и сопутствующие дополнительные платные услуги в соответствии с тарифами.

4.2. Хранить в тайне доступы от своей учетной записи к панели управления (логин и пароль), а при их компрометации или утрате немедленно уведомить об этом ГетМиБэк для смены пароля или блокировки доступа к панели управления.

4.3. Соблюдать права правообладателя, а также права на все результаты интеллектуальной деятельности, используемые Пользователем в рассылках (тексты, фотографии, музыка и пр.) и другой информации, публикуемой Пользователем.

4.4. Соблюдать законодательство и режим коммерческой тайны в отношении данных, в том числе персональных данных граждан.

5. ОПЛАТА ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ И РАСЧЕТЫ

5.1. Стоимость использования программы лояльности складывается из расценок, установленных тарифами ГетМиБэк, в том числе с учетом стоимости возможного расширения лицензии и заказа Пользователем сопутствующих услуг.

5.2. В случае если на дату начала месяца на расчетный счет ГетМиБэк не поступает платеж за следующий месяц, ГетМиБэк автоматически приостанавливает действие лицензии, предварительно уведомив об этом Пользователя не позднее 5 рабочих дней до даты приостановки. После оплаты вознаграждения ГетМиБэк восстанавливает доступ к программе лояльности в течение 1 рабочего дня с момента поступления денежных средств на расчетный счет ГетМиБэк.

5.3. В случае невозможности предоставления сервиса, возникшей по вине ГетМиБэк, ГетМиБэк обязан вернуть Пользователю плату за период, в течение которого доступ к программе лояльности не предоставлялся, либо зачесть указанные денежные средства в счет оплаты за следующий аналогичный период.

6. СДАЧА ПРИЕМКА И СВЕРКА

6.1. Не позднее 7 рабочих дней после окончания расчетного периода ГетМиБэк направляет Пользователю акт и счет на оплату за следующий расчетный период, а также счет на доплату за предыдущий расчетный период (при необходимости доплаты).

6.2. Указанное в акте, считается принятым и согласованным Пользователем без возражений, если в течение 15 рабочих дней после окончания соответствующего расчетного периода ГетМиБэк не получил от Пользователя мотивированные письменные возражения (при условии своевременного направления акта Пользователю).

6.3. ГетМиБэк вправе произвести сверку взаиморасчетов с Пользователем. В этом случае ГетМиБэк направляет Пользователю 2 экземпляра акта сверки взаиморасчетов (акт сверки), а Пользователь в течение 5 рабочих дней с момента их получения подписывает 2 экземпляра акта сверки и возвращает 1 из них ГетМиБэк либо направляет мотивированный отказ от подписания. Если в течение 10 рабочих дней с момента получения Пользователем акта сверки ГетМиБэк не получит мотивированный отказ от подписания, акт сверки считается подписанным сторонами.

7. ГАРАНТИИ И ЗАВЕРЕНИЯ

7.1. ГетМиБэк предоставляет Пользователю право использовать программу лояльности для проведения маркетинговых мероприятий, маркетинговых и статистических исследований.

7.2. Пользователь гарантирует соответствие всех материалов, отправляемых им через аккаунт собственноручно или любым иным лицом, законодательству Российской Федерации, в том числе законодательству о персональных данных, о рекламе и защите конкуренции, об интеллектуальных правах.

7.3. Пользователь гарантирует наличие юридически значимого, информированного и

добровольного согласия граждан на:

7.3.1. Обработку (в том числе сбор, получение, хранение, передачу) персональных данных всеми способами, необходимыми сторонам для исполнения договора;

7.3.2. Получение сообщений рекламного, информационного, маркетингового или любого другого характера, отправляемых Пользователем.

7.4. В случае нарушения Пользователем гарантий, предусмотренных пунктами 7.2 - 7.3 договора, ГетМиБэк вправе незамедлительно приостановить доступ к программе лояльности с сохранением тарификации по договору, уведомив об этом Пользователя не позднее дня приостановки.

7.5. ГетМиБэк гарантирует, что обладает достаточными правами на программу лояльности, а исполнение им договора не нарушает требований российского законодательства и законных прав третьих лиц на объекты интеллектуальной собственности.

7.6. Стороны подтверждают, что лица, выступающие от их имени, имеют все полномочия, необходимые для заключения настоящего договора.

7.7. Стороны согласны с тем, что процент, скорость и качество доставки электронных сообщений зависят от причин, не зависящих от воли сторон, например, алгоритмов работы спам-фильтров почтовых систем и особенностей функционирования провайдеров телематических услуг связи.

8. ДОКУМЕНТЫ И УВЕДОМЛЕНИЯ

8.1. Вся информация и документы, касающиеся договора, не подлежат разглашению третьим лицам в течение неограниченного срока.

8.2. Стороны признают обмен электронными документами и сообщениями в аккаунте, средствах передачи сообщений Telegram, Skype и иных, согласованных сторонами по электронной почте, а также электронные письма, отправленные с доменов, указанных сторонами, равнозначным обмену документами с собственноручными подписями, подписанными простой электронной подписью и имеющими юридическую силу, в том числе в случае судебного разбирательства.

8.3. Претензии, мотивированные отказы, мотивированные возражения и уведомления о расторжении договора направляются друг другу в оригиналах заказным письмом с уведомлением о вручении, курьером, или в системе электронного документооборота, если она обеспечивает подписание документов квалифицированной электронной подписью.

8.4. ГетМиБэк вправе в своих промо-материалах, на сайте и в презентациях размещать логотип (товарный знак) Пользователя, гиперссылку на его сайт и скриншоты разработанных мобильных приложений и электронных карт.

8.5. ГетМиБэк вправе использовать обезличенные данные и действия в программе лояльности для маркетинговых и статистических исследований. Результаты исследований могут быть опубликованы в открытом публичном доступе и озвучены на публичных мероприятиях. ГетМиБэк не вправе использовать такие данные в коммерческих целях (с целью продажи) и упоминать Пользователя в связке с такими данными явно или неявно, кроме случаев, когда такое упоминание согласовано с Пользователем.

8.6. Сторона Договора обязана сообщить другой стороне о любых обращениях третьих лиц, включая претензии, исковые заявления, прямо или косвенно связанные с договором, прилагая копии соответствующих документов, в срок, обеспечивающий другой стороне договора возможность участвовать в защите по таким обращениям. Другая сторона вправе оказывать содействие в подготовке ответа, предоставив необходимую информацию.

8.7. Сторона договора обязана сообщить другой стороне в случае изменения своих реквизитов.

9. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по договору, если такое неисполнение или ненадлежащее исполнение вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, то есть чрезвычайными и непредвиденными обстоятельствами.

9.2. О наступлении для стороны по договору обстоятельств непреодолимой силы данная сторона обязана незамедлительно в письменной форме уведомлять другую сторону любыми доступными средствами связи при условии подтверждения, что уведомление исходит от стороны по договору, а также представить необходимые доказательства невозможности исполнения или надлежащего исполнения обязательств по договору.

10. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

10.1. Исключительные ситуации:

Не считаются инцидентом следующие случаи:

10.1.1. Любое запланированное время недоступности программы лояльности, согласованное сторонами.

10.1.2. Периоды недоступности каждый понедельник в период 7:00 — 8:00 по Московскому времени с целью обслуживания технической инфраструктуры ГетМиБэк.

10.1.3. Недоступность, вызванная нестандартными модулями, разработанными Пользователем самостоятельно.

10.1.4. Недоступность, вызванная Пользователем или третьими лицами, работающими по его поручению, которые произвели интеграцию с программой лояльности без соблюдения требований, предусмотренных документацией.

10.1.5. Недоступность, вызванная превышением нагрузки — 10 000 запросов в минуту.

10.1.6. Потеря данных о совершенных действиях в программе лояльности за период менее чем один час, в том числе, но не ограничиваясь: покупках, устройствах, времени визита, брошенных корзинах.

10.2. ГетМиБэк не несет ответственность за недоступность, вызванную причинами, находящимися за пределами контроля ГетМиБэк, включая, но, не ограничиваясь: терроризм, пожар, наводнение, эпидемии, нарушения работы транспорта, направленные сетевые DDOS атаки, несанкционированный доступ, действия (бездействие) органов государственной власти, органов местного самоуправления, подведомственных им учреждений и должностных лиц, аварии в ЦОД, и т.п.

10.3. ГетМиБэк не несет ответственности за возможное мошенничество на стороне Пользователя и привлеченных им лиц.

10.4. Государственные органы:

10.4.1. ГетМиБэк не несет ответственности за инциденты, если таковые будут вызваны действиями государственных органов, включая органы правопорядка, связанных с наложением ареста и/или изъятием, или иным препятствованием к доступу серверам подрядчиков ГетМиБэк, на которых размещен сервис.

10.4.2. Данные обстоятельства будут считаться обстоятельствами исключаящими ответственность ГетМиБэк, только если действия государственных органов не будут направлены на пресечение/расследование противоправных действий непосредственно ГетМиБэк.

10.5. Использование ЦОД:

10.5.1. ЦОД предоставляет программе лояльности канал передачи данных в Интернет, электропитание, физическую безопасность серверов.

10.5.2. Ситуации недоступности ЦОД выходят за пределы контроля ГетМиБэк и возможные убытки, вызванные такой недоступностью, не компенсируются Пользователю.

10.5.3. В случае недоступности ЦОД без потери оборудования (или доступа к нему) восстановление происходит в рамках процедуры восстановления ЦОД.

10.5.4. В случае недоступности ЦОД с полной или частичной потерей оборудования, ГетМиБэк в течение 3 (трех) рабочих дней с момента возникновения ситуации недоступности ЦОД предоставляет Пользователю план по восстановлению работоспособности программы с описанием действий по восстановлению и предполагаемых сроков их выполнения.

10.6. Факты перебоев в предоставлении услуг подрядчиков и (или) ЦОД могут быть документально подтверждены ГетМиБэк по запросу Пользователя в срок не позднее 60 дней с момента окончания перебоев.

10.6.1. При отсутствии подтверждения до крайнего срока подведения итогов очередного

учетного периода, учетный период не закрывается либо до момента получения документального подтверждения, либо до истечения установленного времени, в зависимости от того, что наступит раньше.

10.7. Пользователь несет ответственность за конфиденциальность своих контактных данных, соответствие законодательству РФ материалов загружаемых или распространяемых с помощью Сервиса, а также за все действия, произведенные с их использованием. ГетМиБэк не несет ответственности и не возмещает убытки, возникшие по причине несанкционированного использования третьими лицами данных Пользователя, и лиц, от имени и в интересах которых действует Пользователь или привлекает для участия в своей программе лояльности. В случае предъявления к ГетМиБэк претензий третьих лиц, связанных с содержанием передаваемой информации, Пользователь самостоятельно и за свой счет обязуется урегулировать такие претензии, а также возместить причиненные убытки.

10.8. Пользователь использует сервис на свой собственный риск. ГетМиБэк не несет никакой ответственности, в том числе за соответствие сервиса целям Пользователя.

10.9. Пользователь соглашается с тем, что никакое программное обеспечение не свободно от ошибок, а в работе сервиса могут происходить сбои.

10.10. Пользователь соглашается с тем, что ГетМиБэк не может гарантировать и не гарантирует защищенность данных Пользователя от несанкционированного доступа третьих лиц, и не отвечает за возможные последствия, обусловленные такими действиями.

11. СПОРЫ И РАЗНОГЛАСИЯ

11.1. Все споры и разногласия, возникшие в связи с исполнением договора, его изменением, расторжением или признанием недействительным, стороны будут стремиться решать путем переговоров.

11.2. В случае недостижения взаимного согласия все споры по договору разрешаются в Арбитражном суде по месту нахождения ответчика, в случае нахождения ответчика за пределами РФ в Арбитражном суде Санкт-Петербурга и Ленинградской области.

11.3. До передачи спора на разрешение Арбитражного суда стороны примут меры к его урегулированию в претензионном порядке. Претензия должна быть направлена в письменном виде по почте в виде заказного письма с уведомлением о вручении. Претензионный порядок считается соблюденным по истечении 30 календарных дней со дня направления претензии.

11.4. Отношения сторон по договору подчиняются нормам российского права.

12. СРОК И ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА

12.1. Договор действует с момента его акцепта Пользователем и действует до момента прекращения оплаты продления подписки на сервис (непоступления оплаты) или отмены подписки (расторжения договора), но не более 5 (пяти) лет.

12.2. При прекращении оплаты продления подписки на сервис (непоступления оплаты) неисполненные обязательства Пользователя по оплате остаются в силе до их полного исполнения.

12.3. При отмене подписки ГетМиБэк возвращает Пользователю все авансовые платежи, за исключением стоимости сопутствующих услуг по первоначальной настройке сервиса, скидок за оплату тарифа за несколько месяцев и фактической стоимости предоставленного сервиса на момент отмены подписки (расторжения договора).

12.4. ГетМиБэк вправе время от времени пересматривать условия предоставления сервиса, вносить изменения и уточнения в договор, публикуя на официальном сайте новую редакцию оферты о заключении договора на подключение к программе лояльности. Зная о возможности таких изменений, Пользователь согласен с тем, что они будут производиться. В этом случае договор считается согласованным сторонами в новой редакции, если Пользователь продолжает пользоваться программой лояльности после таких изменений.

12.5. ГетМиБэк вправе изменять, вводить новые, модифицировать, удалять и другим образом менять тарифы без каких-либо предупреждений. Однако, для Пользователей с действующей (оплаченной) подпиской, изменение стоимости месячной абонентской платы для тарифа на которых они находятся допускается не чаще чем 1 раз за каждые 12 месяцев действия

договора. Изменение тарифов публикуется в Аккаунте (личном кабинете) Пользователя. В дополнение к этому уведомление об этом будет отправлено на email указанный в Аккаунте пользователя не позднее 30 календарных дней до даты вступления в силу новых тарифов. В этом случае новые тарифы считаются согласованными сторонами, если Пользователь продолжает пользоваться программой лояльности после таких изменений.

12.6. Пользователь вправе расторгнуть договор, уведомив об этом ГетМиБэк не позднее, чем за один рабочий день (при этом день получения уведомления о расторжении договора не учитывается).

12.7. ГетМиБэк вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения настоящего договора.

12.8. ГетМиБэк вправе расторгнуть договор, уведомив об этом Пользователя не позднее чем за один рабочий день (при этом день получения уведомления о расторжении договора не учитывается), если Пользователь не устранил причину приостановки подписки на сервис, в случаях, предусмотренных пунктами 7.2 - 7.4 договора в течение 5 рабочих дней со дня приостановки, либо допустил такую приостановку дважды за календарный год.

12.9. Расторжение договора не освобождает стороны от обязательств произвести взаиморасчеты.

13. ВЫПУСК МОБИЛЬНЫХ ПРИЛОЖЕНИЙ

13.1 В рамках определенных Тарифов Пользователю может быть предоставлена опция выпуска мобильного приложения. В случае выбора данной опции, датой начала использования сервиса считается дата публикации мобильного приложения в магазинах Google Play и AppStore, если стороны не договорятся иначе.

13.2 Мобильные приложения для платформы Apple AppStore должны быть опубликованы с использованием аккаунта разработчика (Apple Developer Account), предоставляемого Пользователем. Обязанность по регистрации такого аккаунта лежит исключительно на Пользователе. В случае невозможности регистрации Пользователем аккаунта разработчика в AppStore в течение 14-дневного срока, в том числе по причине действий третьих лиц (банков, платежных сервисов и систем, магазинов приложений, блокировки сети интернет и других действий, не зависящих от сторон), датой начала использования сервиса будет считаться дата публикации приложения в формате PWA (Progressive Web App), если стороны не договорятся иначе. В таком случае, ГетМиБэк обязуется опубликовать приложение на аккаунте Пользователя, как только последний пройдет соответствующую регистрацию.

13.3. В рамках выпуска мобильного приложения, ГетМиБэк разрабатывает дизайн-концепцию приложения (брендинг мобильного приложения с использованием фирменных цветов заказчика, логотипа и других элементов, переданных Пользователем ГетМиБэк), производит тестовое наполнение приложения (до 10 позиций).

13.3.1 Пользователь гарантирует, что обладает достаточными правами на объекты интеллектуальной собственности необходимыми для выпуска мобильного приложения (наименования, логотипа, фирменных элементов, размещаемой информации и т.п). В случае предъявления претензий, исков или требований к ГетМиБэк, связанных с использованием или нарушением прав на наименование, логотип, фирменные элементы и прочие интеллектуальные объекты, пользователь обязуется возместить компании ГетМиБэк все убытки, штрафы, издержки и расходы (включая, но не ограничиваясь, судебные издержки, адвокатские и консультационные услуги), возникшие в результате таких претензий, исков или требований. Пользователь также обязуется предпринять все необходимые меры для защиты интересов компании ГетМиБэк и освобождения ее от любой ответственности в отношении таких претензий, исков или требований.

13.4. Пользователь гарантирует, что информация, размещаемая в мобильном приложении и на электронных картах а так-же цели их использования не противоречит действующему законодательству РФ.

14. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

14.1. Стороны признают себя связанными предусмотренными в договоре обязательствами.

14.2. Ответственность за содержание материалов, внесенных в сервис через панель управления, несет Пользователь.

14.3. Сервис предоставляется Пользователю в том виде, в котором он существует на момент заключения договора т.е. «как есть». Пользователь, перед заключением договора, обязан ознакомиться с демо-версией сервиса и уже реализованными проектами.

14.4. Все компьютерные программы и сервисы, созданные и предоставляемые ГетМиБэк в рамках настоящего договора, должны содержать сведения о разработчике, а также ссылки на сайт разработчика (ГетМиБек) и другие идентификационные данные. Пользователь не в праве самостоятельно или при привлечении третьих лиц изменять или удалять сведения о разработчике, а также ссылки к этим сведениям, в созданных продуктах.

14.5. Пользователь самостоятельно использует сервис, в том числе выбирает тариф и период оплаты, создает аудитории, настраивает, выгружает отчеты и запускает электронные рассылки, формирует счета на оплату в своем личном кабинете.

14.6. ГетМиБэк вправе самостоятельно менять функциональность и внешний вид сервиса без уведомления Пользователя. Такое изменение сервиса не освобождает ГетМиБэк от обязательств и ответственности по договору.

14.7. ГетМиБэк вправе в любое время изменять в одностороннем порядке типы лицензий и/или стоимость Тарифов, в том числе, но не ограниваясь, переименовывать, отменять, приостанавливать, аннулировать, переводить их в архив и прекращать их предоставление без указания причин, путем размещения соответствующей публикации в сети Интернет на Официальном сайте, что является надлежащим уведомлением со стороны ГетМиБэк. Изменения вступают в силу с даты опубликования соответствующей информации, если не указан иной срок.

14.8. ГетМиБэк имеет право изменять условия настоящей Оферты в одностороннем порядке путем размещения измененного текста в сети Интернет на Официальном сайте. Продолжая использовать Сервис, Пользователь подтверждает свое согласие с Офертой в редакции, действующей на момент фактического использования Сервиса.

14.9. ГетМиБэк вправе привлекать третьих лиц для предоставления доступа к сервису без согласования с Пользователем.

15. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

15.1. В целях идентификации, заключения и исполнения настоящего договора, Пользователь дает согласие на обработку персональных данных, включающих только необходимые для использования сервиса данные в отношении гражданина, в том числе лиц, от имени и в интересах которых действует Пользователь или привлекает для участия в своей программе лояльности, указываемые при использовании сервиса, а также предоставляет ГетМиБэк право на передачу такой информации третьим лицам, если это потребуется для исполнения настоящего договора, и в случаях, установленных законодательством РФ.

15.2. Обработка персональных данных включает сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, и осуществляется ГетМиБэк по поручению Пользователя с целью исполнения своих обязательств по настоящему договору.

15.3. Данное согласие на обработку персональных данных является бессрочным и может быть отозвано посредством предоставления письменного заявления в адрес ГетМиБэк. В случае получения письменного заявления об отзыве согласия на обработку персональных данных, ГетМиБэк прекращает их обработку в течение периода времени, необходимого для завершения взаиморасчетов. Персональная информация распространению не подлежит, кроме случаев, предусмотренных законодательством РФ.